

**Prevádzkovateľom** internetových stránok [www.malewo.cz](http://www.malewo.cz) a e-shopu [shop.malewo.cz](http://shop.malewo.cz), ako i **predávajúcim** je firma **MALEWO Havířov, s.r.o.**, so sídlom Těšínská 445, 739 34 Šenov, IČO: 25380257, zapísaná v obchodnom registri Krajským obchodným súdom v Ostrave 29. 7. 1997, oddiel C, vložka 16818 (ďalej len „Predávajúci“). Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“ ) platia pre nákup v internetových obchodoch prevádzkovaných Predávajúcim od 1.1. 2022.

Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú **práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“)**.

**Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.**

**Spotrebiteľom** je každý človek, ktorý mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania uzavrie zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak jedná.

**Podnikateľom** sa rozumie ten, ktorý nakupuje výrobky či užíva služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

### **Ako nakupovať?**

Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky Kupujúceho a prijatím objednávky Predávajúceho. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnuté ceny) je možné meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Uzatvorením kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačného poriadku, a že s nimi súhlasí. V časti výrobky si vyberte požadovaný sortiment výrobkov. Po otvorení konkrétneho produktu sa Vám zobrazí jeho bližší popis, cena a pri výrobku dodávaného v rôznych farbách i jeho farebná alebo druhová špecifikácia. Pri vybraných tovaroch zvolte farbu a počet potvrdte tlačidlom KÚPIŤ a výber potvrdte. Ak chcete nákup už vybraných položiek zrušiť, učiňte tak na odkaze ODSTRÁNIŤ. Po výbere všetkých položiek, ktoré chcete nakúpiť, pokračujte potvrdením odkazu K POKLADNI. Vyplňte požadované údaje o platcovi, prípadne príjemcovi. Do poznámky uveďte bližšie špecifikácie k tovaru, ktoré ste nenašli pri výrobku, požiadavky na termín dodania apod. Objednávku odošlite potvrdením odkazu ODOSLAŤ, celkom zrušíte potvrdením odkazu VYMAZAŤ.

### **Platobné a dodacie podmienky**

Cenu tovaru a náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

- ♣ v hotovosti na dobierku na mieste určeným kupujúcim v objednávke;
- ♣ bezhotovostne platobnou kartou;

Expedičná lehota z nášho skladu trvá 5 pracovných dní. Pri objednávke nad 120,00 € neúčtujeme žiadne poštovné (aj keď sa v objednávke objaví), ktoré inak v hodnote 8 €. Súčasťou dodávky je daňový doklad (faktúra), ktorú si uschovajte pre prípadnú reklamáciu. Ak nie je požadovaný výrobok skladom, nie sme ho schopní spolu s ostatnými výrobkami vyexpedovať. O tejto skutočnosti už zákazníka neinformujeme ani tovar nevyskladňujeme v neskoršom termíne. Na darčeky, ktoré sú poskytované úplne zadarmo, nie je možné uplatňovať akékoľvek práva spotrebiteľa. Taký tovar spĺňa podmienky Darovacej zmluvy a všetky normy podľa platnej legislatívy ČR. Ceny a tovar Predávajúci, ktorý je prevádzkovateľom internetového obchodu MALEWO Havířov, s.r.o. je platcom DPH. Všetky ceny na stránkach internetového obchodu sú uvedené vrátane DPH a sú platné v okamžiku objednania. Prevzatím tovaru Kupujúci alebo príjemca tovaru má povinnosť pri prevzatí prekontrolovať

neporušenosť obalu a skutočnosť, že zásielka nevykazuje zjavné známky poškodenia. V prípade prevzatia poškodenej zásielky sa dodávateľ zrieka zodpovednosti na kvalitu a kvantitu jeho obsahu.

Povinnosti výrobcu vyplývajúce zo zákona č. 542/2020 Zb. sú plnené prostredníctvom ELEKTROWIN a.s.

Spoločnosť MALEWO Havířov s.r.o. je zapojená do systému EKO-KOM pod identifikačným číslom EK-F00030365.

## **Práva z chybného plnenia**

Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka).

Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá chyby. Najmä predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že v dobe, kedy spotrebiteľ vec prevzal:

- má vec vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chyba dojednania, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávané,
- sa vec hodí k účelu, ktorý pre jej použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa vec tohoto druhu obvykle používa,
- vec zodpovedá akosti alebo prevedením zmluvnej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa zmluvnej vzorky alebo predlohy,
- je vec v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a - vec vyhovuje požiadavkám právnych predpisov. –

Ak nemá vec vyššie uvedené vlastnosti, môže spotrebiteľ požadovať aj dodanie novej veci bez chýb, ak to nie je vzhľadom k povahe chyby neprimerane, ale pokiaľ sa chyba týka len súčastí veci, môže Kupujúci požadovať len výmenu súčastí; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe chyby neúmerné, najmä ak je možné chybu odstrániť bez zbytočného odkladu, má Kupujúci právo na bezplatné odstránenie chyby. Právo na dodanie novej veci alebo výmenu súčastí má spotrebiteľ aj v prípade odstrániteľnej chyby, pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt chýb po oprave alebo pre väčší počet chýb. V takom prípade má spotrebiteľ aj právo od zmluvy odstúpiť.

Ak Kupujúci neodstúpi od zmluvy alebo si neuplatní právo na dodanie novej veci bez chýb, na výmenu jej súčastí alebo na opravu veci, môže požadovať priemernú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez chýb, vymeniť jej súčasti alebo vec opraviť, ako i v prípade, že predávajúci nedojedná nápravu v primeranej dobe alebo že by dojednanie nápravy spotrebiteľovi spôsobilo značné ťažkosti.

Právo z chybného plnenia Kupujúcemu nenáleží, ak Kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má chybu alebo ak Kupujúci chybu sám spôsobil. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z chyby, ktorá sa vyskytne v spotrebnom tovare v dobe dvadsaťštyri mesiacov od prevzatia. Ak sa prejaví chyba v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že vec bola chybná už pri prevzatí.

## **Záruky a reklamácie**

Na všetok tovar ponúkaný prostredníctvom e-shopu je poskytovaná plná záruka podľa platných legislatívnych predpisov a podľa záručných podmienok výrobcu. Reklamácia je podmienená preukázateľnosťou nákupu reklamovaného tovaru v on-line obchode – dokladom vystaveným dodávateľom.

## **Kontakt, sťažnosti, alternatívne riešenie sporov**

**Kontakt:** tel. +420 596 890 635, +420 731 444 671, alebo tento [kontaktný formulár](#)

**Sťažnosti:** riešte prosím [tu](#)

**Alternatívne riešenie sporov:** prípadné spory je možné riešiť tiež mimosúdnou cestou. V takom prípade môžete kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporu, ktorým je napríklad [Česká obchodní inspekce www.coi.cz](#) či spor riešiť on-line prostredníctvom k tomu určenej [ODR platformy www.evropskyspotrebitel.cz](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#). Než pristúpíte k mimosúdnemu riešeniu sporu, odporúčame s ohľadom na naše skúsenosti riešiť vzniknutú situáciu najskôr [s nami](#).

## **Ochrana osobných údajov**

Pri uchovávaní a spracovaní osobných údajov postupujeme v súlade s platnými českými právnymi predpismi, najmä so zákonom č.101/2000 Zb. O ochrane osobných údajov a zmene niektorých zákonov a ďalej podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ako i príslušných noriem Európskej únie. Od 25. 5. 2018 pri uchovávaní a spracovaní osobných údajov postupujeme v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“), ktoré sa tiež dotýka nakladaním s osobnými údajmi.

Zadaním Vašich osobných údajov pri registrácii užívateľa na serveri [www.malewo.cz](#) dávate súhlas so spracovaním týchto údajov v miere nevyhnutné pre fungovanie internetového obchodu. Vaše dáta využívame k zaisteniu logistiky objednaného tovaru, ku komunikácii priamo s Vami a prípadne k zaslaní nových informácií z našej ponuky a služieb. Naša firma neposkytuje Vaše osobné údaje tretím osobám okrem Vami zvolenej špedičnej spoločnosti, ktorá Vám bude objednaný tovar dodávať.

## **Odstúpenie od zmluvy kupujúcim – spotrebiteľom**

Pokiaľ je kúpna zmluva uzavretá pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (v internetovom obchode), má Kupujúci - spotrebiteľ v súlade s § 1829 odst. 1 občianskeho zákonníka právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru (v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plyní táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru). Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.

V prípade, že si Kupujúci - spotrebiteľ želá podľa predchádzajúceho odstavca odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní, kontaktuje predávajúceho a najlepšie písomne uvedie, že odstupuje od zmluvy ideálne s uvedením čísla objednávky, dňa nákupu a čísla účtu alebo adresy pre vrátenie peňazí. Pre odstúpenie od zmluvy môže tiež Kupujúci – spotrebiteľ využiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu týchto podmienok.

V prípade, že kupujúci podľa predchádzajúcich odstavcov odstúpi od zmluvy, vráti predávajúcemu peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim.

Ak odstúpi Kupujúci – spotrebiteľ od zmluvy, nie je Predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky skôr, než ju Kupujúci – spotrebiteľ tovaru odovzdá alebo preukáže, že tovar odoslal.

Kupujúci – spotrebiteľ zodpovedá Predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s týmto tovarom inak, než je nutné s ním manipulovať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

Odstúpenie od zmluvy v ostatných prípadoch Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ani požadovať dodanie novej veci, ak nemôže vec vrátiť v tom stave, v akom ju obdržal. To neplatí, a) ak došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky za účelom zistenia chyby veci, b) ak použil Kupujúci vec ešte pred

zistením chyby, c) ak nespôsobil Kupujúci nemožnosť vrátiť veci v neznemenom stave konaním alebo opomenutím, alebo d) ak predal Kupujúci vec ešte pred objavením chyby, ak ju spotreboval, alebo ak pozmenil vec pri bežnom použití; ak sa tak stalo len sčasti, vráti Kupujúci Predávajúcemu, čo ešte vrátiť môže, a dá Predávajúcemu náhradu do výšky, z ktorej mal pri použitej veci prospech. Ak neoznámi Kupujúci chybu veci včas, stráca právo odstúpiť od zmluvy.

### **Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku**

Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

### **Záverečné ustanovenia**

Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu mimo iného dozor nad dodržovaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov. Tieto Podmienky platia v rozsahu a znení, ktoré je uvedené na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky. Odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu, že akceptuje vyššie ceny za objednaný tovar vrátane prípadných expedičných a dopravných nákladov a všetky obchodné podmienky a ustanovenia v znení platnému v momente potvrdenia a odoslania objednávky. Akonáhle kupujúci obdrží od predávajúceho potvrdzujúci e-mail, je ponuka predávajúceho k objednanému tovaru vrátane ceny uvedenej v objednávke platná až do doby dodania tovaru kupujúcemu, ak nestanovujú niektoré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok v zvláštnom prípade inak. Odoslanou objednávkou je kupujúci po dobu stanovenú k dodaniu tovaru viazaný. Rovnako tak je Predávajúci viazaný svojim potvrdzujúcim e-mailom. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. januára 2022 Kontakt V prípade, že Vám nie sú niektoré kroky spojené s nákupom v našom on-line obchode jasné alebo zrozumiteľné, neváhajte nás kontaktovať a my Vám radi poradíme: sklad: **p. Paprčková: 731 444 671 fakturácia: p. Šigutová: 596 890 635**. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov sa zabezpečuje prostredníctvom elektronickej adresy: [zakaznickyservis@canpolbabies.com](mailto:zakaznickyservis@canpolbabies.com)